

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Alcance

1.1 Las presentes condiciones generales de venta (las **Condiciones generales**) se aplicarán a todas las ventas formalizadas a través del sitio web (tal y como se define a continuación), mediante las modalidades descritas a continuación, entre Furla (U.S.A.) Inc. con domicilio social en 530 7th Avenue, Floor M1, Nueva York, NY 10018 (**Furla** o la **Empresa**) y el cliente que realiza la compra (el **Cliente**).

Furla y el Cliente se denominarán en adelante conjuntamente las **Partes** e individualmente una **Parte**. Cada venta se considerará un contrato de venta independiente entre las Partes.

1.2 El Cliente está obligado a leer atentamente y aceptar las presentes Condiciones generales. Al realizar una compra a través del sitio web, el Cliente acepta y se compromete a cumplir las presentes Condiciones generales. Si el Cliente no acepta las Condiciones generales, no podrá realizar una compra a través del Sitio web. Las Condiciones generales pueden descargarse e imprimirse libremente desde la página web en la que aparecen. En consecuencia, se recomienda al Cliente que imprima y guarde una copia de las Condiciones generales para futuras consultas o que solicite una copia en la tienda.

1.3 Las Condiciones generales no regulan la prestación de servicios o la venta de productos por parte de entidades distintas de Furla, incluso si dichos servicios o productos están enlazados desde el Sitio web.

1.4 Para obtener información sobre el tratamiento por parte de Furla de los datos personales del Cliente, puede hacer clic [aquí](#) para consultar la Política de privacidad de Furla.

2. Canales de ventas

2.1 Las Condiciones generales regulan las modalidades de venta por parte de la Empresa de los productos de marca Furla (los **Productos**) a través del comercio electrónico, disponible en www.furla.com (el **Sitio web**);

2.2 La compra de los Productos a través del Sitio web está estrictamente reservada a las personas que:

(i) en el momento de la compra se encuentren dentro del territorio de los Estados Unidos de América (el **Territorio**) o que, aunque no se encuentren dentro del territorio, compren Productos para su entrega dentro del Territorio;

(ii) tengan capacidad jurídica y hayan alcanzado la mayoría de edad en su país de residencia;
y

(iii) compren los Productos para uso personal y no para su exportación, o reventa u otros fines empresariales, comerciales, de emprendimiento o profesionales.

2.3 Furla no aceptará o tramitará pedidos procedentes de canales distintos al Sitio web o de personas que no cumplan los requisitos indicados en el párrafo anterior.

3. Formalización de un contrato de compraventa

3.1 La presentación de un pedido por parte del Cliente a través de la funcionalidad del Sitio web (el **Pedido**) constituye la aceptación de la oferta de Furla al público a través de su Sitio web y, por lo tanto, la recepción del Pedido por parte de la Empresa formaliza un contrato de compraventa vinculante de los Productos seleccionados por el Cliente, que se registrará íntegramente por las presentes Condiciones generales (el **Contrato de compraventa**).

3.2 Antes de enviar el Pedido, el Cliente deberá revisar la información del Pedido para verificar que los Productos seleccionados y todos los datos proporcionados por el Cliente son correctos (por ejemplo, el Cliente puede modificar la cantidad de Productos a comprar añadiendo o eliminando uno o más de ellos del carro de la compras), y confirmar la exactitud del Pedido, y reconocer la obligación del Cliente de pagar las cantidades adeudadas por el Pedido al marcar la casilla correspondiente.

3.3 Una vez que la Empresa haya recibido un Pedido, enviará al Cliente un correo electrónico de confirmación de la recepción del Pedido (a más tardar, en los tres días siguientes a la recepción) con los Productos, las cantidades y otros detalles del Pedido realizado (**Confirmación del pedido**). Posteriormente, la Empresa confirmará al Cliente el envío del Pedido (**Confirmación del envío**), con plazos diferentes en función del tipo de envío seleccionado por el Cliente.

3.4 El Cliente deberá conservar el número de Pedido indicado en la Confirmación del pedido para acceder al servicio de asistencia y para cualquier otra comunicación con la Empresa.

4. Disponibilidad de productos

4.1 El Cliente podrá adquirir un número máximo de 5 (cinco) artículos por Producto y un número máximo de 5 (cinco) Productos diferentes en un mismo Pedido. En consecuencia, cada Pedido podrá contener un máximo de 25 (veinticinco) Productos, sujeto a disponibilidad de existencias. Toda la información sobre el Producto estará disponible en la página del Producto en el Sitio web.

4.2 Furla controla y actualiza constantemente la disponibilidad de existencias de los Productos que se muestran en el Sitio web o en los Puntos de venta propiedad de Furla (**Puntos de venta**). Sin embargo, dado que el Sitio web puede ser visitado por varios Clientes al mismo tiempo, es posible que varios Clientes tengan la intención de comprar o efectivamente compren el mismo Producto al mismo tiempo. En tales casos, es posible que durante un breve período se indique que el Producto está disponible, pero que en realidad no haya existencias o ya no esté disponible. En caso de que un Producto no esté disponible por los motivos indicados anteriormente, o en otros casos de falta de disponibilidad, Furla podrá (incluso después del envío de una Confirmación del pedido), comunicarse con el Cliente a través de los datos de contacto proporcionados.

4.3 En el caso descrito en el art. 4.2 anterior, se cancelará el Pedido con respecto al Producto no disponible y se reembolsará al Cliente el monto del precio correspondiente.

5. Procedimientos de compra

Compra a través del sitio web

5.1 Para comprar un Producto a través del Sitio web, el Cliente puede crear o acceder a su cuenta a través del área exclusiva del Sitio web, o realizar un Pedido como invitado, sin necesidad de crear una cuenta. Al realizar una compra como "invitado", el Cliente deberá completar correctamente los campos del formulario correspondiente del Sitio web, e ingresar toda la información necesaria para ejecutar el Contrato de compraventa. La información requerida incluye, entre otros datos, nombre, apellido, dirección de facturación y de entrega, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Para ello, es fundamental que los datos registrados estén siempre actualizados. Por lo tanto, el Cliente se compromete a actualizar puntualmente sus datos registrados para que estén siempre actualizados, completos y sean exactos. Así pues, el Cliente se compromete a custodiar sus datos de acceso al Sitio web con el máximo cuidado y a no revelarlos a terceros bajo ningún concepto. Al iniciar sesión en el Sitio web con sus datos, el Cliente asumirá todas las responsabilidades derivadas de sus acciones. Furla no se hará responsable, en modo alguno, de la divulgación por parte del Cliente de los datos de acceso al Sitio web a terceros ni del uso de dichos datos por parte de terceros distintos del Cliente.

En caso de que el Cliente necesite informar sobre un uso indebido de sus datos personales o cualquier otra violación de la seguridad de la que tenga conocimiento, o si tiene motivos para creer que un tercero está utilizando sus datos de acceso al Sitio web sin autorización, podrá comunicarlo a Furla rellenando el siguiente [formulario de abuso](#).

El Cliente deberá informar a Furla, de manera oportuna, de cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña rellenando el formulario de abuso mencionado anteriormente.

En los casos mencionados, Furla, tras informar al Cliente mediante una notificación motivada, se reserva el derecho a suspender o rescindir el acceso del Cliente al Sitio web.

El Cliente es responsable de la veracidad de los datos facilitados a través del Sitio web y de la protección de sus datos de acceso al mismo, así como de todas las acciones realizadas durante su uso.

A este respecto, cabe señalar que Furla no es —ni será— responsable de las pérdidas o daños causados por el incumplimiento de las obligaciones de seguridad por parte del Cliente, ni de ningún daño causado por las acciones u omisiones del Cliente.

El Cliente podrá, en cualquier momento, cambiar su contraseña siguiendo las instrucciones proporcionadas por el sistema. En caso de que la información sea falsa, inexacta, obsoleta o incompleta, y cuando existan motivos razonables para sospechar de la veracidad de los datos facilitados, Furla, tras informar al Cliente, se reserva el derecho a suspender o bloquear

el acceso mediante los datos de acceso del Cliente y a denegarle el uso actual o futuro del Sitio web.

Queda estrictamente prohibida la creación de varias cuentas para un mismo usuario.

5.2 La descripción y las características esenciales de los Productos, incluidos el precio, el número máximo de Productos que pueden adquirirse, los impuestos, tasas y gastos de transporte (en su caso), los detalles y la composición, el ajuste, los colores y la descripción de los colores (por ejemplo, reflejos y matices), las medidas y tallas (en su caso) y otra información destinada a describir el Producto se presentan en el Sitio web o en el carro de compras dentro de cada especificación de Producto, junto con una o varias imágenes en formato digital. Aunque Furla realiza esfuerzos razonables para garantizar que las imágenes que aparecen en el Sitio web sean reproducciones fieles de los Productos originales, las imágenes y los colores de los Productos puestos a la venta en el Sitio web pueden no ser una representación perfecta de las características reales del Producto, debido a las características del navegador u otros dispositivos utilizados para acceder al Sitio web. Por lo tanto, Furla no se hace responsable de la falta de adecuación de las representaciones gráficas de los Productos que se muestran en el Sitio web.

5.3 Furla se reserva el derecho a retirar cualquier Producto del Sitio web en cualquier momento o a eliminar o modificar cualquier material o contenido del Sitio web. Por consiguiente, Furla se exime de toda responsabilidad frente a los Clientes o terceros por la eliminación de cualquier Producto del Sitio web.

5.4 Para realizar un Pedido, el Cliente selecciona los Productos de su interés que aparecen en el Sitio web y los coloca en el carro de compras virtual (el **Carro de compras**).

5.5 Antes de finalizar la compra, el Cliente deberá verificar la exactitud del contenido del Carro de compras (tal y como se describe anteriormente), ingresar cualquier código promocional válido para el Sitio web en la sección correspondiente y aceptar las Condiciones generales. El código promocional, si es válido, se aplicará inmediatamente al importe indicado en el Carro de compras. A continuación, se pedirá al Cliente que seleccione la forma de pago, indique la dirección de facturación y especifique la dirección de envío, si es diferente de la dirección de facturación.

6. Precio y forma de pago

6.1 El precio de los Productos (el **Precio**) en dólares estadounidenses, tal y como se indica en el Sitio web, no incluye los impuestos y tasas de venta estatales aplicables, así como los gastos de envío, que se añadirán al Precio en el momento de la finalización de la compra y se indicarán por separado en el formulario de Pedido.

6.2 Furla se reserva el derecho de modificar el Precio en cualquier momento y sin previo aviso. Se entiende que la modificación del Precio de un Producto no afecta a los Pedidos ya realizados.

6.3 Las formas de pago para todos los importes a pagar por el Cliente se indican a continuación. Los métodos de pago sin países específicos están disponibles para su uso en todos los países en los que Furla presta sus servicios. Otras formas de pago solo están disponibles en los países que se especifican entre paréntesis.

- (i) tarjetas de crédito (American Express, Diners Club, Discover, JCB, Mastercard, Visa);
- (ii) PayPal, Amazon Pay, Alipay, WeChat Pay, Klarna (Europa, Oriente Medio y África, EE. UU., Australia), Afterpay (EE. UU., Australia); y
- (iii) el servicio "Pagar con enlace" (o Pay by Link, PBL) ofrecido por un proveedor externo.

6.4 Durante el proceso de pago, los bancos u otros proveedores de pago pueden exigir una autenticación adicional del pago (p. ej., "Verified by Visa", "MasterCard Secure Code", "AMEX SafeKey"). En ningún caso Furla podrá ser considerado responsable de los errores de pago que se produzcan con un servicio de pago de terceros, incluso como consecuencia de la falta de conexión por parte del Cliente a los servicios de datos, ni de los daños directos e indirectos sufridos por el Cliente por cualquier motivo como consecuencia de cualquier suspensión o interrupción en el funcionamiento de la tecnología de la entidad bancaria o del proveedor de servicios de pago (incluidos los ciberataques).

6.5 En caso de que, por cualquier motivo, sea imposible cobrar el importe adeudado por el Cliente, el proceso de compra se cancelará automáticamente y el Pedido no se enviará a Furla. En caso de no formalizarse el Contrato de compraventa, Furla no estará obligado a entregar ningún Producto al Cliente y este no tendrá derecho a reclamar el pago de ninguna indemnización o compensación por daños y perjuicios.

6.6 La presente cláusula 6.6 no se aplicará a los residentes en los Estados Unidos. Las eventuales exenciones o reducciones del tipo del IVA solo se aplicarán si van acompañadas de la documentación adecuada y completa (por ejemplo, para beneficiarse de una exención del IVA, el personal diplomático deberá presentar una copia de un documento de identidad válido y una declaración emitida por la autoridad gubernamental local en la que se certifique su condición de diplomático; a efectos del reembolso del IVA, los Clientes no pertenecientes a la UE deberán presentar una copia de un documento de identidad válido en el que se determine su lugar de residencia fuera de la Unión Europea). A tal efecto, el Cliente deberá enviar la solicitud de reembolso del IVA a Furla, junto con una copia de dichos documentos, en un plazo de 3 (tres) meses a partir de la recepción de la Confirmación del pedido.

6.7 La presente cláusula 6.7 no se aplicará a los residentes en los Estados Unidos. Se enviará al Cliente por correo electrónico un comprobante fiscal de la compra. A petición del Cliente, Furla emitirá una factura en función de los datos proporcionados por el Cliente. Una vez emitida, la factura ya no se podrá modificar y se enviará al Cliente por correo electrónico.

7. Envío y cobro

7.1 Los Productos adquiridos a través del Sitio web se entregarán al Cliente mediante envío a la dirección de entrega indicada por el Cliente en el Pedido.

7.2 Los Productos se entregarán en un plazo de entre dos (2) y cuatro (4) días hábiles a partir de la Confirmación del envío, sin gastos adicionales a los especificados en el formulario de Pedido.

Para obtener más información sobre los costos y los plazos de entrega, haga clic [aquí](#):

7.3 Furla se reserva el derecho de no entregar los Productos en direcciones que Furla sepa o suponga razonablemente que corresponden a: **(i)** apartados de correos; **(ii)** instalaciones públicas u hoteleras, aeropuertos o puertos; o **(iii)** personas físicas o jurídicas que presten servicios de envío fuera del Territorio.

7.4 Si bien los plazos de entrega señalados anteriormente son meramente indicativos, todas las entregas se realizarán dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la formalización del Contrato de compraventa (*es decir*, excluidos fines de semana y días festivos locales y nacionales). Una vez recibida la Confirmación del envío, el Cliente podrá seguir el estado del envío desde el área exclusiva del Sitio web o mediante el código de seguimiento del envío proporcionado en la Confirmación del envío.

7.5 Cuando el servicio de transporte entregue los Productos, el Cliente (o su representante, u otra persona designada por el Cliente) deberá verificar lo siguiente: **(i)** la exactitud de los datos del destinatario que figuran en el comprobante de entrega; y **(ii)** la integridad del embalaje y de los precintos del Producto.

7.6 Los pedidos compuestos por más de un Producto pueden ser objeto de varios envíos.

8. Riesgo y titularidad

8.1 La titularidad de los Productos se transferirá al Cliente únicamente una vez abonado el Precio más los impuestos y gastos de envío, mientras que el riesgo de pérdida o deterioro de los Productos correrá a cargo de Furla o del servicio de transporte hasta la entrega de los Productos.

9. Garantía

9.1 Los Productos adquiridos a través del Sitio web están cubiertos por una garantía limitada de que los Productos están libres de defectos materiales y de que los Productos se ajustan sustancialmente a las especificaciones que figuran en la información del Producto (la **Garantía**).

9.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 5.2 anterior, Furla se compromete a entregar al Cliente Productos conformes con la Garantía. En caso de que los Productos no cumplan con la Garantía, el Cliente deberá notificarlo a Furla inmediatamente después de tener conocimiento de la situación (dentro de los plazos de la Garantía) mediante la cumplimentación del formulario correspondiente (disponible [aquí](#)). No será necesaria la notificación si Furla reconoce por escrito la existencia del defecto. Si un Producto incumple

la Garantía, los únicos y exclusivos recursos del Cliente, y la única responsabilidad de Furla por dicho incumplimiento, se establecen en la presente cláusula 9.

9.3 Salvo prueba en contrario, se presumirá que los defectos que se manifiesten en los 24 (veinticuatro) meses siguientes a la fecha de entrega del Producto ya existían en la fecha de entrega del Producto, a menos que dicha presunción sea incompatible con la naturaleza de los bienes o del defecto.

9.4 La Garantía tiene una validez de 2 (dos) años a partir de la fecha de entrega del Producto.

9.5 Si Furla comprueba que el Producto es sustancialmente defectuoso o no conforme a las especificaciones que figuran en la información del Producto, el Cliente tendrá derecho a que se repare el defecto o a que el Producto se ajuste sustancialmente a las especificaciones mediante la solicitud, sin cargo alguno, de la reparación o sustitución del Producto, salvo que la reparación solicitada sea objetivamente imposible o excesivamente onerosa (teniendo en cuenta el valor de los bienes y el alcance del defecto o de la falta de conformidad). Furla reparará o sustituirá el Producto que no cumpla la Garantía en un plazo razonable.

9.6 Cuando la reparación o sustitución del Producto resulte imposible o excesivamente onerosa, el Cliente podrá solicitar una reducción razonable del Precio o rescindir el Contrato de compraventa y recibir el reembolso del Precio. Otros derechos legales del Cliente no se verán afectados.

9.7 Furla asumirá los gastos de devolución de los Productos defectuosos o no conformes para su reparación o sustitución de conformidad con la presente cláusula, así como los gastos de entrega al Cliente del Producto reparado o sustituido.

9.8 Los relojes de la marca "Furla" están sujetos a condiciones especiales de garantía de conformidad, que pueden consultarse [aquí](#).

Sin perjuicio de lo dispuesto en los apartados anteriores del presente artículo, los relojes de la marca «Furla» pueden beneficiarse de una garantía convencional adicional ofrecida por el fabricante. Las condiciones, la duración y las modalidades de activación de dicha garantía convencional pueden consultarse [aquí](#).

10. Fuerza mayor

10.1 Las Partes no serán responsables del incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud del Contrato de compraventa o de las presentes Condiciones generales debido a acontecimientos que excedan de su control razonable, como, entre otros, huelgas, bloqueos u otras acciones industriales, insurrección civil, invasión, ataque terrorista (incluida la amenaza de ataque), guerras (declaradas o no) o amenazas de guerra, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias, pandemias u otros desastres naturales, inundaciones, terremotos, hundimientos, epidemias, pandemias u otras catástrofes naturales, imposibilidad de utilizar ferrocarriles, transportes marítimos, aeronaves, transportes de motor u otros medios de

transporte públicos o privados, retrasos de servicios de transporte comunes, actos de terceros, imposibilidad de utilizar redes de telecomunicaciones públicas o privadas, leyes, decretos, normas, reglamentos o limitaciones impuestas por gobiernos o autoridades públicas (**Fuerza mayor**).

10.2 En caso de Fuerza mayor, las obligaciones de Furla en virtud de las Condiciones generales podrán quedar suspendidas durante todo el tiempo que dure la causa de Fuerza mayor. Furla se compromete a informar al Cliente de la ocurrencia de un caso de Fuerza mayor sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de los 14 (catorce) días siguientes a su ocurrencia. Esta disposición se aplica sin perjuicio, en todos los casos, del derecho de devolución del Cliente conforme al artículo 11 a continuación.

11. Devoluciones

11.1 Sin perjuicio de la garantía prevista en el artículo 9 anterior, el Cliente podrá optar por rescindir el Contrato de compraventa y devolver un Producto para recibir el reembolso del Precio, sin penalización alguna y sin indicar el motivo, en un plazo de 14 (catorce) días calendarios a partir del día de recepción del Producto. Transcurrido este plazo, ya no se aceptarán devoluciones.

11.2 Para ejercer el derecho de devolución, dentro de dicho plazo, el Cliente podrá cumplimentar el correspondiente formulario de solicitud de devolución (disponible [aquí](#)), en el que se indicará el número de pedido y la dirección de correo electrónico a través de la cual se realizó la compra y el Producto o los Productos a devolver. El Cliente también podrá comunicar la devolución a Furla por cualquier otro medio, debiendo proporcionar la información necesaria para que Furla pueda tramitar adecuadamente la solicitud. El Cliente es responsable de proporcionar la documentación necesaria para que Furla pueda determinar que procede el derecho de devolución. Furla proporcionará al Cliente una confirmación de la solicitud de devolución a los contactos proporcionados por el Cliente, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la solicitud. Furla proporcionará al Cliente una etiqueta de devolución prepagada; siempre que el Cliente asuma los gastos de envío de la devolución (según lo establecido en el artículo 11.6 a continuación).

11.3 El derecho de devolución de un Producto puede ser ejercido únicamente por el Cliente, y en ningún caso por el destinatario de un Producto como regalo.

11.4 En caso de devolución de un Producto, el Cliente podrá elegir la modalidad de devolución que mejor se adapte a sus necesidades, entre las siguientes:

- (i) entrega del envío de devolución por parte del Cliente (gratuita) con un servicio de transporte seleccionado por Furla;
- (ii) recogida (a cargo del Cliente) de la devolución por parte del servicio de transporte; o

(iii) envío acordado por el Cliente con un servicio de transporte a cargo del Cliente ("Envío acordado por el Cliente").

11.5 El Producto deberá ser devuelto sin demora indebida y, en cualquier caso, dentro de los 14 (catorce) días siguientes a la fecha en que el Cliente comunique a Furla su decisión de devolver el Producto. El plazo de 14 días se respeta si los Productos objeto de devolución se entregan al servicio de transporte correspondiente dentro de dicho plazo.

11.6 En los casos indicados en el artículo 11.4(ii) y en el artículo 11.4(iii) anteriores, el Cliente asumirá únicamente el costo directo de la devolución del Producto.

Los Productos deberán devolverse de conformidad con las siguientes condiciones:

(i) los Productos deben devolverse con su embalaje y etiquetado originales (incluidos cajas, accesorios, etiquetas, placas de identificación, rótulos y bolsa antipolvo);

(ii) los Productos no deben haber sido utilizados, lavados ni dañados;

(iii) el derecho de devolución se aplica al Producto en su totalidad y no a partes individuales del mismo (p. ej., hebillas, cordones, etc.);

(iv) el Cliente es responsable del envío, y asume el riesgo de pérdida, hasta la recepción por parte de Furla.

11.7 Después de la devolución del Producto y la verificación por parte de Furla o de las partes designadas por Furla de su elegibilidad para la devolución, Furla enviará al Cliente un correo electrónico para confirmar la aceptación de la devolución (la **Confirmación de la devolución**).

11.8 Una vez recibida la Confirmación de la devolución, Furla reembolsará todos los pagos recibidos del Cliente, incluidos los gastos de envío, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, dentro de los 14 (catorce) días siguientes al día en que la Empresa reciba la comunicación de la decisión del Cliente de rescindir el Contrato de compraventa. El Cliente recibirá el importe del reembolso aplicable a través de la misma forma que utilizó para realizar el pago. Se entiende que en el caso de recogida por servicio de transporte o envío seleccionado por el Cliente de conformidad con el art. 11.4 (iii), Furla podrá retener el reembolso hasta haber recibido los Productos o hasta que el Cliente haya demostrado haber devuelto los Productos (lo que ocurra primero), y hasta que el Cliente reciba confirmación de que el Producto ha sido devuelto a Furla, el Cliente será responsable de cualquier daño ocasionado por el transporte.

11.9 El derecho de devolución se permite únicamente para los Productos de precio íntegro y, por lo tanto, queda excluido para los Productos adquiridos durante rebajas u otros períodos promocionales y para los Productos marcados como "outlet". El derecho de devolución también queda excluido para los Productos a medida o personalizados, incluidos los personalizados después de la compra.

12. Propiedad intelectual

12.1 Furla garantiza la autenticidad y alta calidad de todos los Productos puestos a la venta a través del Sitio web. Todos los derechos de propiedad intelectual (a título meramente enunciativo, las marcas comerciales "Furla", tanto denominativas como figurativas) sobre o relativos a los Productos, accesorios y embalajes son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Furla o de las empresas del grupo Furla.

12.2 El Cliente no adquirirá ningún derecho sobre la propiedad intelectual de Furla en virtud y por efecto del Contrato de compraventa o de las presentes Condiciones generales. Queda terminantemente prohibida la reproducción, modificación, alteración o cualquier otro uso, total o parcial, de los derechos de propiedad intelectual de Furla sin el previo consentimiento por escrito de Furla.

13. Descargos y limitación de la responsabilidad

13.1 Salvo lo dispuesto expresamente en las Condiciones generales, Furla rechaza de forma expresa cualquier garantía, expresa o implícita, incluidas, a título meramente enunciativo y no taxativo, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o no infracción.

13.2 LA RESPONSABILIDAD DE FURLA EN VIRTUD DE LAS CONDICIONES GENERALES NO SUPERARÁ EN NINGÚN CASO EL IMPORTE REAL ABONADO POR EL CLIENTE POR EL PRODUCTO ADQUIRIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB QUE HAYA DADO LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD, NI FURLA SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LA DISMINUCIÓN DE VALOR, LOS COSTOS DE LOS BIENES DE REEMPLAZO O LOS DAÑOS O PÉRDIDAS INDIRECTOS, CONSECUENTES, INCIDENTALES, EJEMPLARES, ESPECIALES O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO.

14. Protección de datos personales

14.1 Los datos personales del Cliente recopilados por Furla durante la formalización o ejecución del Contrato de compraventa serán tratados exclusivamente de conformidad con la Política de privacidad de Furla (en adelante, la **Política de privacidad**), disponible en el Sitio web o que el personal de Furla proporcionará a solicitud del Cliente en los **Puntos de venta**.

14.2 De conformidad con la Política de privacidad, los datos personales del Cliente (incluidos los datos que figuren en las comunicaciones con la Empresa a través de correo electrónico o servicios de mensajería instantánea) serán tratados por Furla durante el período estrictamente necesario para la consecución de los objetivos para los que fueron recopilados, almacenados durante la vigencia de la relación contractual y, al término de la misma, durante el plazo de prescripción permitido por la legislación local.

15. Comunicaciones

15.1 En caso de cualquier necesidad o requerimiento, el Cliente podrá comunicarse con el personal de Servicio de atención al cliente de Furla (**Servicio de atención al cliente**) de

LiveChat disponible en el Sitio web, de lunes a sábado, de 9 a. m. a 9 p. m. (hora del este de EE. UU.) [aquí](#) o por escrito a Customerservice.us@furla.com para EE. UU.; el servicio posventa podrá ser proporcionado al Cliente en un idioma distinto al del país en el que reside o del que es ciudadano (como, por ejemplo, el inglés).

Se puede consultar la sección de Preguntas frecuentes del Sitio web para obtener respuestas inmediatas a las preguntas más frecuentes sobre el Sitio web y la experiencia de compra en línea.

15.2 Furla hace esfuerzos comercialmente razonables para responder lo antes posible a las solicitudes del Cliente, a través del canal de contacto elegido por el Cliente u otros medios de contacto que el Cliente especifique en el Pedido.

16. Modificaciones y actualizaciones

16.1 Furla se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente las presentes Condiciones generales por motivos tales como reflejar cambios en las condiciones del mercado que afecten a su actividad comercial; cambios tecnológicos, incluida cualquier mejora técnica del Sitio web; cambios en las formas de pago; cambios en la normativa y requisitos legales pertinentes; y cambios en las capacidades de su sistema; diseño y desarrollo de nuevos servicios; y factores técnicos, organizativos, económicos o comerciales.

16.2 Cada Contrato de compraventa se rige por las Condiciones generales vigentes en el momento de la ejecución del Contrato de compraventa. Todo cambio o actualización de las Condiciones generales se publicará debidamente en el Sitio web o se comunicará al Cliente como mínimo dos meses antes de entrar en vigor (**Plazo de preaviso**). Una vez transcurrido el Plazo de preaviso sin que el Cliente haya devuelto un Producto de conformidad con la sección 11 anterior, se considerará que los cambios son efectivos.

17. Condiciones generales

17.1 Las presentes Condiciones generales, así como cualquier Contrato de compraventa y la Política de privacidad, y todos los documentos a los que se hace referencia en los párrafos anteriores constituyen el acuerdo único e íntegro entre el Cliente y la Empresa y sustituyen a todos los convenios, acuerdos, declaraciones y garantías anteriores y contemporáneos, tanto por escrito como verbales, en relación con los Productos y los Pedidos. La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio de cualquier derecho previsto en el Contrato de compraventa o en las presentes Condiciones generales no constituirá una renuncia a dicho derecho.

17.2 Si cualquier disposición de las presentes Condiciones generales se declara inválida, ineficaz o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se considerará separada de las presentes Condiciones generales y el resto de las disposiciones aquí establecidas conservarán su plena validez y eficacia y no se verán afectadas por la disposición inválida, ineficaz o inaplicable.

17.3 El Contrato de compraventa es vinculante para ambas Partes y sus respectivos sucesores y cesionarios. Furla podrá ceder el Contrato de compraventa previa notificación por escrito al Cliente.

18. Ley aplicable y jurisdicción

18.1 Las presentes Condiciones generales y el Contrato de compraventa se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación del estado de Nueva York, sin referencia a las normas de conflicto de leyes.

18.2 Todas las controversias derivadas de las presentes Condiciones generales o del Contrato de compraventa, o relacionadas con los mismos, se resolverán de forma definitiva con arreglo al Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por uno o más árbitros designados de conformidad con dicho Reglamento.

Condiciones generales actualizadas el 27 de abril 2026